

## CONDIZIONI GENERALI D'USO DELLA PIATTAFORMA ONLINE "BIRÒ SHARE"

Accedendo al sito web [www.biroshare.com](http://www.biroshare.com) e utilizzando i servizi di commercio elettronico presenti sul medesimo, l'utente dichiara di accettare le presenti "Condizioni generali d'uso della piattaforma online Birò Share" (le "**Condizioni**" e la "**Piattaforma**").

Birò Share è una piattaforma *online* di proprietà Estrima S.r.l. (P.I. IT01621550936), con sede in Via Roveredo n. 20/B, Pordenone, Italia) ("**Estrima**") che permette a clienti privati e/o aziende (i "**Clienti**") di negoziare l'utilizzo (il "**Servizio**"), da parte del Cliente, del quadriciclo elettrico Birò (il "**Birò**") presenti sulla piattaforma, di proprietà del fornitore del servizio (i "**Gestori**"), sulla base di quanto di volta in volta pattuito tra di essi nelle condizioni generali di contratto (il "**Contratto di Servizio**").

A tal fine, il Cliente dichiara di aver letto e di accettare le presenti Condizioni e/o qualsiasi altro avviso, informativa o *disclaimer* ovunque pubblicati in qualsiasi parte del sito.

Il Cliente si impegna ad utilizzare la Piattaforma per scopi leciti ed in conformità a tutte le condizioni di utilizzo ovunque specificate, restando integralmente a suo carico qualsiasi responsabilità discendente da utilizzazione illecita e/o dalla violazione di qualsiasi normativa applicabile.

Estrima si riserva il diritto in qualsiasi momento di modificare le presenti Condizioni comunicandolo per iscritto al Cliente a mezzo e-mail, all'indirizzo indicato dal Cliente in fase di registrazione. Le modificazioni saranno applicate decorsi i successivi 30 giorni. Il Cliente potrà recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, con comunicazione scritta da inviare a Estrima a mezzo raccomandata a.r. o mediante e-mail a [biroshare@estrima.com](mailto:biroshare@estrima.com) entro il suddetto termine. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24.00 del giorno precedente a quello in cui le modificazioni avrebbero trovato altrimenti applicazione.

Estrima è la sola ed esclusiva titolare di tutti i diritti relativi alla Piattaforma. Il Cliente si obbliga a non usare la Piattaforma o ogni suo altro contenuto per finalità diverse da quelle previste dalle presenti Condizioni.

Ove abilitato la funzione, l'utilizzo della Piattaforma è fruibile attraverso una App per *smartphone* con sistema operativo iOS, Android o Windowsphone.

### 1. REGISTRAZIONE

L'accesso e l'utilizzo dei servizi presenti sulla Piattaforma è subordinato alla preventiva registrazione.

L'iscrizione s'intende perfezionata una volta ricevuta l'e-mail di conferma di avvenuta registrazione da parte di Estrima e previa positiva verifica, da parte di quest'ultima che:

1. il potenziale Cliente abbia compilato tutti i campi obbligatori (tra cui dati anagrafici/denominazione sociale; email e password per l'accesso all'area riservata; recapiti; estremi documento d'identità/partita Iva; etc.) e abbia confermato la relativa veridicità dei dati forniti;
2. il potenziale Cliente abbia letto ed accettato le presenti Condizioni e gli altri documenti contrattuali previsti sulla Piattaforma;
3. il potenziale Cliente, ove persona fisica, sia titolare di una patente di guida valida ai sensi del successivo articolo 6; il Cliente si obbliga a fornire i dati richiesti, in ordine alla cui veridicità assume ogni responsabilità, e a trasmettere copia della patente di guida ovvero ulteriore documentazione prevista dal successivo articolo 6 in formato digitale;
4. il potenziale Cliente abbia sottoscritto l'Informativa *privacy* e rilasciato espressa autorizzazione all'utilizzo dei propri dati da parte di Estrima;

5. i dati relativi alla carta di credito, carta prepagata (ove prevista) o *PayPal* forniti dal potenziale Cliente per il pagamento del servizio di cui al Servizio, siano stati verificati e approvati. In particolare, Estrima si riserva di verificare: (i) la validità della carta di credito e, (ii) la disponibilità di fondi nella carta di credito. Nell'ipotesi di pagamento a mezzo *PayPal* il Cliente è comunque obbligato a fornire i dati della propria carta di credito, a garanzia degli obblighi assunti nei confronti di Estrima e/o del Gestore.

Con l'avvenuta registrazione s'intendono accettati tutti i termini e le condizioni previste dalle presenti Condizioni.

I campi compilati dal Cliente al momento dell'iscrizione sono memorizzati nel profilo Cliente. Con le credenziali create al momento dell'iscrizione, il Cliente è in grado di accedere e modificare il proprio profilo in qualsiasi momento tramite la propria area riservata sulla piattaforma, così come effettuare la ricarica del proprio credito. Dal proprio profilo personale, inoltre, il Cliente è in grado di consultare informazioni relative agli utilizzi del Birò con i singoli Gestori, quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: i servizi fruiti, il credito disponibile, etc..

Estrima, ove richiesto, provvederà ad inviare all'indirizzo indicato in fase di registrazione ovvero presso il Gestore indicato dal Cliente, la tessera magnetica personale, il cui prezzo risulta sulla Piattaforma, per l'utilizzo dei Birò (la "**Birò Card**"). Il Cliente rimane il solo ed esclusivo responsabile in merito all'utilizzo della Birò Card, che dovrà avvenire in conformità a quanto previsto dalle presenti Condizioni e dal Contratto di Servizio con il Gestore. In caso di smarrimento della Birò Card, il Cliente è tenuto a contattare immediatamente Estrima tramite il recapito telefonico presente sulla Piattaforma ovvero a mezzo e-mail all'indirizzo: [biroshare@estrima.com](mailto:biroshare@estrima.com).

Il Cliente, ove persona fisica, registrandosi sulla Piattaforma e accettando le presenti Condizioni, dichiara espressamente di aver raggiunto la maggiore età (18 anni). Non è consentito l'utilizzo della Piattaforma e dei servizi ivi presenti a soggetti minorenni.

Il Cliente si impegna a:

(a) comunicare immediatamente a Estrima qualsiasi utilizzo non autorizzato della propria *password* o del proprio *account* nonché qualsiasi altra violazione delle regole di sicurezza di cui venga a conoscenza; e

(b) uscire dal proprio account al termine di ogni sessione.

Il Cliente acconsente espressamente affinché Estrima comunichi i dati del Cliente al Gestore per le finalità previste da ciascun Servizio.

L'iscrizione alla Piattaforma è a tempo indeterminato.

## **2. SERVIZIO ESTRIMA**

La Piattaforma costituisce un servizio web volto a favorire la sottoscrizione di Contratti di Servizio.

I termini e le condizioni d'uso del Birò sono disciplinati dal Contratto di Servizio.

Alcuna responsabilità potrà essere ascritta ad Estrima per danni diretti o indiretti, a qualsivoglia titolo e/o ragione, patiti dal Cliente o terzi derivanti da e/o connessi, a titolo meramente esemplificativo, alla sospensione, interruzione o comunque indisponibilità della Piattaforma, alla mancata esecuzione dei Contratti di Servizio, alla mancata disponibilità dei Birò, all'effettiva presenza del Birò nel luogo indicato nella Piattaforma, etc..

Estrima non svolge alcuna attività di noleggio (salvo l'ipotesi in cui sia Estrima stessa a svolgere anche il ruolo di Gestore) né assume obbligazioni diretta e/o indiretta nei confronti dei Clienti, a qualsivoglia titolo e/o ragione, salvo quanto previsto dal successivo articolo 3;

Il Cliente rimane il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso la Piattaforma, così come per le conseguenze derivanti dal possibile uso del suo nome, *account* e *password* di accesso alla Piattaforma.

È altresì esclusa qualsiasi responsabilità di Estrima per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche ed altri.

### 3. PAGAMENTI

Il pagamento del corrispettivo previsto per ciascun Contratto di Servizio avverrà in anticipo. A tal fine, tramite la Piattaforma il Cliente effettuerà la ricarica del credito della propria Birò Card.

Il Cliente conferisce mandato irrevocabile ad Estrima ad utilizzare il credito così depositato per pagare, in nome e per conto di esso Cliente, il corrispettivo previsto dal Contratto di Servizio con il Gestore scelto dal Cliente. Il credito della Birò Card verrà scalato sulla base delle tariffe applicate dal singolo Gestore, il cui Birò viene utilizzato dal Cliente, ai sensi del singolo Contratto di Servizio.

Il Cliente, a tal riguardo, prende atto che i Gestori potrebbero applicare tariffe diverse per l'utilizzo dei propri Birò e che per poter utilizzare il Birò del singolo Gestore il credito disponibile della propria Birò Card dovrà essere non inferiore al minimo previsto dal relativo tariffario, con un minimo in ogni caso di € 0,01.

Il Cliente prende atto ed acconsente affinché Estrima corrisponda per suo conto al singolo Gestore l'importo risultante dalla piattaforma online [www.biroshare.com](http://www.biroshare.com), senza nulla eccepire e/o reclamare a qualsivoglia titolo e/o ragione.

Nell'ipotesi in cui l'importo esposto in fattura risultasse superiore al credito prepagato presente sulla Birò Card del Cliente, Estrima, in nome e per conto del Gestore, avrà il diritto di addebitare sulla carta di credito, *PayPal* o sulla carta prepagata (ove prevista) del Cliente l'importo residuo dovuto, avendolo il Cliente espressamente autorizzato a tale operazione, senza nulla eccepire e/o reclamare a qualsivoglia titolo e/o ragione.

Il Cliente riconosce espressamente che eventuali contestazioni e/o reclami in merito alla tariffa di noleggio addebitata, minuti di utilizzo del Birò, penali e/o altre somme addebitate (a qualsivoglia titolo e/o ragione) dovranno essere formulate solo ed esclusivamente al Gestore.

Rimane espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità in capo ad Estrima per i pagamenti effettuati, ove corrispondenti all'importo esposto in fattura dal Gestore.

Durante il processo di pagamento, qualora la banca emittente negasse l'accredito, la ricarica della Birò Card verrà sospesa.

Prima di procedere alla ricarica della Birò Card, il Cliente dovrà accertarsi che il suo attuale conto abbia fondi sufficienti per un importo pari ad almeno € 10,00.

Qualora il Cliente non utilizzi il credito prepagato entro 12 (dodici) mesi dall'attivazione della Birò Card ovvero il Cliente non usufruisca di alcun Contratto di Servizio per un periodo consecutivo di 12 (dodici) mesi, Estrima provvederà al riaccredito della somma residua presente sulla Birò Card, dedotto l'importo consensualmente e forfettariamente concordato di € 15,00 per la gestione di tale attività.

Nell'ipotesi in cui il Cliente risultasse parte contraente di solo n. 1 Contratto di Servizio ed abbia esercitato il recesso, ai sensi di detto contratto, il Cliente avrà il diritto di chiedere, a mezzo raccomandata a.r. da inviarsi ad Estrima, la restituzione del credito residuo, dedotto l'importo consensualmente e forfettariamente concordato di € 15,00 per la gestione di tale attività.

#### **4. MULTE**

Il Cliente acconsente a che Estrima, ove richiestole per iscritto dal Gestore, provveda immediatamente al pagamento delle sanzioni amministrative derivanti dall'infrazione, da parte del Cliente, delle norme in materia di circolazione stradale, addebitando sulla carta di credito del Cliente l'ammontare risultante dal relativo verbale di accertamento della contravvenzione.

Il Cliente rinuncia pertanto fin d'ora ad ogni contestazione nei confronti di Estrima, a qualsivoglia titolo e/o ragione, anche qualora a seguito di eventuale impugnazione giudiziale della contravvenzione fosse accertato che la sanzione non era dovuta.

#### **5. DIRITTO DI RECESSO**

Il Cliente può recedere dalle presenti Condizioni, dandone comunicazione, con preavviso di 30 giorni, ad Estrima, a mezzo di lettera raccomandata a.r. ovvero a mezzo e-mail, fermo restando il pagamento degli eventuali importi già maturati a suo carico in virtù dei Contratti di Servizio che hanno avuto esecuzione anche durante il termine di preavviso.

Estrima può, in qualsiasi momento, recedere dal rapporto, con un preavviso di 60 giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata a.r. anticipata via e-mail all'indirizzo fornito dal Cliente.

Il recesso dal ovvero la risoluzione delle presenti Condizioni comporta la perdita della qualità di Cliente e la disattivazione della Birò Card, con l'automatico scioglimento di ogni rapporto consequenziale e connesso (i.e. i Contratti di Servizio).

Estrima, in caso di accertato inadempimento da parte del Cliente alle obbligazioni nascenti dalle presenti Condizioni, ha il diritto di sospendere l'accesso alla Piattaforma.

#### **6. PERMESSO DI GUIDA**

Il Cliente, ove persona fisica, deve essere in possesso da almeno un anno di patente di guida valida e che non risulti sospesa, ritirata, revocata all'atto dell'iscrizione della Piattaforma e per tutta la durata dello stesso e del Contratto di Servizio.

Per le finalità di cui alle presente Condizioni le patenti di guida accettate sono: (i) le patenti di guida UE/SEE e Svizzera; (ii) patenti non UE/SEE e non svizzere, soltanto se accompagnate a un permesso internazionale di guida o a una traduzione giurata della patente. Il permesso internazionale di guida ha una validità di 6 mesi dall'ingresso nel Paese, che potrà essere verificato tramite la data del biglietto aereo, del visto sul passaporto o del certificato di residenza.

Ad ogni utilizzo del Birò, Estrima e/o il Gestore avranno il diritto di verificare la ricorrenza dei requisiti di cui al presente articolo. Il Cliente si obbliga fin da subito a comunicare, prontamente, ad Estrima ed al Gestore, dei cui Birò vuole usufruire, eventuali ritiri, sospensioni, revoche, smarrimento etc. che possano interessare la patente e a non usufruire ulteriormente della Piattaforma.

A seguito del ricevimento della comunicazione di cui al precedente paragrafo, Estrima provvederà immediatamente a sospendere il Cliente dalla possibilità di fruire dei servizi della Piattaforma, salva la facoltà di risolvere con effetto immediato le presenti Condizioni.

## **7. SMARRIMENTO, DISTRUZIONE O MALFUNZIONAMENTO DELLA BIRÒ CARD**

Nel caso di smarrimento e/o distruzione della Birò Card, il Cliente dovrà prontamente informare per iscritto Estrima affinché quest'ultima provveda a disabilitarla e ad emettere una nuova Birò Card per il Cliente. I costi per l'invio a mezzo corriere della nuova Birò Card saranno a carico del Cliente.

Resta inteso che il Cliente rimane il solo ed esclusivo responsabile per qualsiasi danno, addebito, costo derivante da e/o connesso all'utilizzo improprio della Birò Card fino alla disabilitazione.

In caso di malfunzionamento della Birò Card il Cliente si obbliga a trasmetterla a mezzo raccomandata a.r., a propri costi e spese, a Estrima. Una nuova Birò Card verrà inoltrata al Cliente. L'addebito di tale nuova Birò Card nonché dei relativi costi di spedizione avverrà solo ove venisse accertato il corretto funzionamento della Birò Card restituita dal Cliente.

## **8. CONTROVERSIE E LEGGE APPLICABILE**

Le presenti Condizioni sono disciplinate dalla Legge Italiana.

Nel caso di Cliente qualificabile come consumatore, ogni eventuale controversia derivante da e/o connessa alle presenti Condizioni sarà devoluta alla competenza del Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva ed inderogabile il Foro di Pordenone.

## **9. MISCELLANEA**

La circostanza che Estrima tolleri il comportamento del Cliente, nonostante tale suo comportamento violi le disposizioni del presente Contratto, non costituirà rinuncia, da parte di Estrima, ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere in seguito il rigoroso adempimento di tutti i termini e di tutte le condizioni qui contenuti/e.

Nel caso di nullità, invalidità o inefficacia di qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni, o di parte di esse, la parte rimanente delle Condizioni non né sarà inficiata.

Il Cliente riconosce espressamente che la risoluzione del Contratto di Servizio con un Gestore non comporta in alcun caso l'automatica risoluzione delle presenti Condizioni.

### **Accettazione**

Il Cliente, dopo aver preso visione delle presenti condizioni generali d'uso della piattaforma online Birò Share, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 ed art. 1342 del codice civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli 3 e 4 (Limitazione alla facoltà di opporre eccezioni); articoli 2 e 3 (Esclusione di responsabilità); articolo 8 (deroga alla giurisdizione)

### **Accettazione**