

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Parti contraenti

Le presenti condizioni generali di contratto (“**Contratto**” o “**Condizioni Generali di Contratto**”) si applicano ai rapporti contrattuali instaurati tra il Gestore e il Cliente utilizzatore del Servizio di *car sharing* Birò Share (il “**Servizio**”)

Il *car sharing* Birò Share è un Servizio offerto dal Gestore che consente al Cliente di utilizzare il quadriciclo elettrico Birò (il “**Birò**” o il “**Veicolo**”), all'interno dell'area di copertura di ciascuna città in cui è attivo il Servizio (l’“**Area di Copertura**”), (ove previsto) dietro pagamento di un corrispettivo in ragione all'effettivo periodo di tempo di utilizzo del Veicolo.

Tutti i veicoli utilizzati dal Gestore per i servizi di *car sharing* Birò Share sono nella piena disponibilità del Gestore e riportano i loghi del Gestore e di Estrima S.r.l., quest'ultima quale produttrice dei Birò.

Il presente Contratto ha ad oggetto l'utilizzo di Veicoli *car sharing* con modalità “*station based*”.

Il Cliente ha l'obbligo di attenersi ed osservare le disposizioni del presente Contratto e del Regolamento che, unitamente agli altri documenti ivi richiamati e presenti sulla piattaforma (Tariffario, Penali, Informativa e Autorizzazione Privacy), il Cliente dichiara di aver esaminato e quindi di ben conoscere e che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

Il Gestore potrà in qualsiasi momento modificare le disposizioni del Tariffario e delle Penali a mezzo di pubblicazione sul sito e a mezzo e-mail al Cliente all'indirizzo comunicato in fase di iscrizione. Le modificazioni saranno applicate decorsi successivi 30 giorni. Il Cliente potrà recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, mediante l'utilizzo dell'apposita funzione presente sulla piattaforma online www.biroshare.com e conferma inviata per iscritto al Gestore a mezzo raccomandata a/r o via e-mail entro il suddetto termine. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24.00 del giorno precedente a quello in cui le modificazioni avrebbero trovato altrimenti applicazione.

Articolo 1 - Oggetto

1. Il Contratto tra il Gestore ed il Cliente avente ad oggetto il Servizio si perfeziona con l'accettazione, da parte del Gestore, della proposta di iscrizione del potenziale cliente.

Il Cliente formula la proposta di Contratto, tramite il completo inserimento dei dati richiesti nel modulo elettronico disponibile sulla piattaforma informatica www.biroshare.com, selezionando l'apposito pulsante di iscrizione al Servizio del Gestore, senza dover sottoscrivere fisicamente un modulo cartaceo di proposta. La selezione del predetto pulsante deve intendersi sottoscrizione agli effetti del presente Contratto. La proposta è valida per 30 giorni decorrenti dalla sua data di formulazione. L'accettazione s'intende perfezionata da parte del Gestore mediante l'abilitazione al Servizio, che avviene a discrezione del Gestore al più tardi entro 30 giorni dalla richiesta d'iscrizione del Cliente. In caso di dichiarazioni mendaci relative ai dati forniti, il Contratto si intenderà risolto di diritto, salvo il risarcimento del danno patito dal Gestore.

2. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo italiano, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, con comunicazione scritta da inviare al Gestore a mezzo raccomandata a.r. o mediante e-mail entro 14 giorni successivi all'iscrizione. Il Cliente può avvalersi del diritto di ripensamento anche successivamente al ricevimento dell'accettazione da parte del Gestore, a mezzo raccomandata a.r. con un preavviso scritto di 30 giorni.

Articolo 2 - Modalità di erogazione del Servizio

1. Il Cliente ha diritto di prenotare i Veicoli che risultano disponibili nelle aree a tal fine appositamente individuate dal Gestore (le “Basi”) sulla piattaforma, secondo quanto previsto nel Regolamento e nel Contratto.
2. Le modalità di utilizzo dei Veicoli sono disciplinate nel Regolamento. L'utilizzo del Veicolo si perfeziona con l'avvio del Veicolo e termina quando il Cliente conclude regolarmente la procedura di rilascio nei termini indicati nel Regolamento (l'“Utilizzo”).

Articolo 3 - Accettazione richiesta d'iscrizione persone fisiche

1. Nel caso di Clienti persone fisiche, l'adesione al Servizio è consentita ai maggiori di anni 18 in possesso, da almeno un anno, di valido titolo che abiliti alla guida di veicoli a motore conseguito in Italia o conseguito in uno degli Stati esteri elencati sul sito internet.

Articolo 4 - Utilizzo dei Veicoli

1. I Veicoli devono essere utilizzati nei modi e nei limiti stabiliti dal Regolamento, dalle Condizioni Generali di Contratto, dalla disciplina civilistica applicabile e da eventuali prescrizioni ricevute dal Gestore e/o presenti a bordo Veicolo.
2. Il Veicolo deve essere condotto nel rispetto del codice della strada, del codice civile e del codice penale e in generale con la massima diligenza, senza che ne sia manomessa alcuna parte. Il Gestore sarà sollevato da ogni responsabilità civile e penale per tutte le infrazioni, sequestri, ed altre responsabilità connesse all'uso ed alle condizioni dei Veicoli per fatto e colpa del Cliente.
3. L'utilizzo dei Veicoli è ammesso solo nell'Area di Copertura indicata dal Gestore sulla piattaforma al momento dell'iscrizione.
4. Al Cliente è severamente vietato: a) utilizzare il Birò su percorsi fuoristrada, per manifestazioni motoristiche o per gare di qualsiasi natura anche su percorsi autorizzati; b) utilizzare il Birò per il trasporto di persone a scopo di lucro; c) utilizzare il Birò per il trasporto di materiali facilmente infiammabili, velenosi o, in generale, pericolosi; d) trasportare con il Birò oggetti che per dimensioni, forma o peso possano compromettere la sicurezza della guida o danneggiare l'abitacolo; e) fumare o permettere ai passeggeri di fumare nel Birò; f) manomettere il Birò; g) occupare il Birò con più di due persone.
5. Fatta salva l'applicazione di penali, in caso di inadempimento o irregolare adempimento da parte del Cliente degli obblighi di cui al presente articolo, ed in particolare in caso di incuria, colpa, negligenza e imperizia del Cliente, questi risponderà verso il Gestore dei danni ad esso imputabili e sarà tenuto al relativo risarcimento. Qualora il danno fosse risarcito - in tutto o in parte - da terzi, il Cliente sarà obbligato a risarcire soltanto la quota del danno non risarcito da terzi.
6. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto con effetto immediato il Contratto, ai sensi del successivo articolo 15.

Articolo 5 - Permesso di guida

1. Per l'intera durata del Contratto il Cliente, ove persona fisica, deve avere la patente in corso di validità e non sospesa, ritirata o comunque non più disponibile per provvedimento delle Autorità o per disposizioni normative quale titolo abilitante alla guida. Ad ogni utilizzo del Veicolo il Gestore si riserva il diritto di verificare la ricorrenza dei requisiti di cui al presente articolo.

2. Il Cliente si obbliga fin da subito a comunicare prontamente, a mezzo raccomandata a.r. o e-mail, al Gestore eventuali ritiri, sospensioni, revoche, smarrimento etc. che possano interessare la patente e a non usufruire ulteriormente dei Birò.

Articolo 6 – Tariffe

1. Il Cliente si impegna al pagamento delle tariffe in vigore per il Servizio prescelto, secondo il Regolamento e il tariffario vigente, secondo i parametri ivi indicati.

2. Ove il Cliente abbia diritto all'applicazione di un eventuale sconto dovrà indicarlo nell'apposito campo. Lo sconto applicato sarà così riportato nel piano tariffario personale.

Nell'ipotesi di accertamento, da parte del Gestore, che i dati forniti dal Cliente ai fine di poter usufruire di eventuali sconti sono mendaci, il Cliente perderà la facoltà di godere dello sconto previsto nel suo piano tariffario personale e per i suoi Utilizzi saranno applicate le tariffe *standard*. Il Gestore provvederà a verificare la sussistenza e la permanenza in capo al Cliente dei vantaggi derivanti dai predetti benefici.

3. Le modifiche delle tariffe verranno comunicate al Cliente a mezzo di pubblicazione sul portale e mediante comunicazione diretta al Cliente all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente in fase di iscrizione. Le modifiche saranno applicate decorsi 30 giorni dalla comunicazione del Gestore al Cliente per iscritto. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo raccomandata a.r. o e-mail, che dovrà essere inoltrata al Gestore entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricezione della comunicazione del Gestore.

Articolo 7 - Fatturazione e pagamenti

1. La carta di credito, PayPal o carta prepagata (ove prevista) registrata dal Cliente nel proprio profilo sono le modalità normali di pagamento previste dal Servizio.

2. Il Cliente riconosce espressamente che per poter utilizzare il Veicolo, il credito disponibile sulla propria Birò Card non può essere inferiore al credito necessario ad utilizzare il Birò (con un minimo di € 0,01) per un periodo minimo di 10 minuti in base alla "tariffa guida" applicata dal Gestore al momento dell'utilizzo del Birò.

3. Il credito prepagato verrà scalato nel corso del noleggio in base alla durata dell'utilizzo del Veicolo ed alla tariffa applicata. Ove il Cliente dovesse esaurire il credito prepagato senza aver completato la procedura di rilascio del Birò, fermi in capo al Cliente tutti gli obblighi e responsabilità previste dal presente Regolamento e dalle Condizioni Generali di Contratto, il Gestore avrà il diritto, a propria esclusiva discrezione (i) di scalare l'importo complessivo ancora dovuto dalla prima successiva ricarica che verrà effettuata dal Cliente, ovvero di (ii) addebitare sulla carta di credito, *PayPal* o sulla carta prepagata (ove prevista) del cliente l'importo complessivo ancora dovuto, in entrambi i casi applicando alla "tariffa guida" o alla "tariffa sosta" una maggiorazione del 10% senza che il Cliente possa eccepire o lamentare alcunché.

4. La fattura riporterà in dettaglio il credito consumato dal Cliente, gli addebiti e/o accrediti effettuati nel relativo periodo di riferimento, specificando la data ed il tempo di utilizzo ed eventuali costi ulteriori (ad esempio penali, risarcimenti) addebitati. La fattura è inviata a mezzo e-mail.

5. Il mancato pagamento o ritardato pagamento del corrispettivo di anche un solo Noleggio sia al termine che nel corso dello stesso potrà comportare la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 15 e i relativi importi saranno recuperati a norma di legge.

Articolo 8 - Prenotazione, prelievo, uso e rilascio del Veicolo

1. Le modalità di prelievo, utilizzo e rilascio dei veicoli sono disciplinate dal Regolamento. Il Cliente, fin da subito, si impegna per ogni Utilizzo dei Birò, al rigoroso rispetto di tali modalità.

Articolo 9 - Danni al Veicolo, Furto, Atti vandalici

1. Saranno a carico del Cliente tutti i danni causati al Veicolo durante il Servizio, nonché quelli derivanti dalla violazione del presente Contratto e/o da disposizioni di legge. Tali danni saranno addebitati al Cliente per intero salvo eventuali assicurazioni stipulate dal Gestore. Fermo l'obbligo del Cliente di segnalazione immediata del danno, resta inteso che, è fatta salva la facoltà del Cliente di dimostrare che il danno è dipeso da cause a lui non imputabili, ovvero ascrivibile a terzi.

2. In caso di sinistro durante l'utilizzo del Veicolo, il Cliente deve immediatamente contattare il numero di telefono indicato dal Gestore sulla piattaforma descrivendo il tipo di incidente, danno al Veicolo e fornendo l'indirizzo esatto in cui si trova, attenendosi alle istruzioni che verranno a tal fine fornite dall'operatore. Il mancato rispetto di tali istruzioni potrà comportare l'applicazione di Penali. Il Cliente dovrà prontamente trasmettere al Gestore, a mezzo e-mail, l'eventuale "modulo di constatazione amichevole" compilato al momento dell'incidente ed eventuali verbali rilasciati dalle autorità intervenute (Vigili, Polizia, ed altre autorità competenti), in conformità alle istruzioni che verranno a tal fine fornite dall'operatore. In caso di incidente causato dal Cliente, la sua responsabilità si estende fino all'ammontare dell'eventuale franchigia prevista ed applicata dall'assicurazione, anche per quanto riguarda i costi accessori provocati dal danno come ad esempio i costi di perizia, i costi di traino, la diminuzione del valore, il mancato guadagno da noleggio, l'aumento del premio assicurativo, i costi amministrativi aggiuntivi. La limitazione della responsabilità all'importo della franchigia non si applica in caso di danno causato dal Cliente per utilizzo improprio, negligenza o mancata osservanza di quanto previsto dal Contratto e dal Regolamento.

3. In caso di furto, rapina, o atto vandalico ai danni del Veicolo durante l'utilizzo, il Cliente deve immediatamente contattare il numero di telefono indicato dal Gestore sulla piattaforma, attenendosi alle istruzioni che verranno a tal fine fornite dall'operatore e si rende disponibile a recarsi presso le autorità competenti a sporgere denuncia.

Articolo 10 - Sanzioni in materia di circolazione stradale

1. Il Cliente risponde di tutte le sanzioni o altre conseguenze derivanti dall'infrazione delle norme sulla circolazione stradale ovvero altre prescrizioni di legge commesse con il Veicolo. Al Cliente, pertanto, verranno addebitati tutti gli oneri, sanzioni, costi (compresi tutti gli eventuali costi di recupero, custodia, sanzione amministrativa, traino e rimessa del Veicolo, spese sostenute per la gestione amministrativa della pratica) derivanti da e/o connessi alla condotta illecita. Il Cliente manleverà e terrà indenne il Gestore da ogni responsabilità.

2. Il Gestore, direttamente o tramite Estrima, avrà il diritto di comunicare alla competente autorità di polizia i dati anagrafici del Cliente che, al momento dell'infrazione, risultava utilizzare il Veicolo coinvolto dal provvedimento sanzionatorio, affinché l'autorità possa provvedere alla rinotifica dei relativi verbali previsti dal Codice della Strada. Il Cliente dichiara sin d'ora di nulla opporre in merito al sistema di geo-localizzazione mediante segnale GPS e GPRS installati sul Birò attraverso il quale si riesce ad individuare il Cliente alla guida del Birò che ha commesso l'infrazione.

3. Eventuali sanzioni pecuniarie per la violazione delle norme di legge in materia di circolazione dei veicoli (Codice della Strada, regolamenti comunali, mancati pagamenti di pedaggi e parcheggi) saranno a carico e notificate al Cliente che al momento dell'infrazione risultava utilizzare il Veicolo oggetto di sanzione o il cui comportamento nell'utilizzo e rilascio del Veicolo abbia comportato

l'applicazione della sanzione. Ove il Cliente abbia già provveduto al pagamento delle sanzione, lo stesso si obbliga a darne immediata comunicazione a mezzo raccomandata a.r. al Gestore. In difetto, il Cliente acconsente a che il Gestore, provveda alla scadenza del termine previsto per l'adempimento, al pagamento delle sanzioni amministrative derivanti dall'infrazione, delle norme in materia di circolazione stradale, addebitando sulla carta di credito del Cliente contravventore l'importo pagato dal Gestore, nell'ammontare risultante dal relativo verbale di accertamento della contravvenzione.

Il Cliente rinuncia pertanto fin d'ora ad ogni contestazione nei confronti del Gestore, a qualsivoglia titolo e/o ragione, anche qualora a seguito di eventuale impugnazione giudiziale della contravvenzione fosse accertato che la sanzione non era dovuta.

Articolo 11 - Assicurazioni e coperture rischi

1. I Veicoli hanno copertura assicurativa R.C.A. Copia delle condizioni generali di polizza della compagnia assicuratrice, con l'indicazione del massimale e della relativa franchigia è a disposizione del Cliente, custodita a bordo del Birò. È onere del Cliente prenderne visione prima dell'avvio del Veicolo. Resta in ogni caso inteso che il Cliente rimane responsabile di ogni danno derivante da e/o connesso all'uso del Veicolo in violazione al presente Contratto.

Articolo 12 – Autonomia del Veicolo

1. Il Cliente si impegna a monitorare le indicazioni sullo stato della vettura che sono riportate sul cruscotto elettronico, in particolare, a verificare lo stato di carica delle batterie al fine di non incorrere nel fermo del Veicolo. Eventuali spese per il recupero del veicolo verranno addebitate al Cliente, senza che questi possa eccepire o lamentare alcunché.

2. Il Cliente è consapevole che il Birò è un quadriciclo elettrico e che, pertanto, viene alimentato tramite batterie aventi un'autonomia limitata. Il Cliente riconosce espressamente che il Veicolo entra nello stato di riserva quando lo stato di carica della batteria (che risulta dall'apposito segnale presente sul cruscotto) raggiunge il 20%. In detta evenienza, il Cliente si obbliga a rientrare alla Base.

3. In ipotesi di violazione degli obblighi previsti dal presente articolo, il Gestore avrà il diritto di risolvere con effetto immediato il presente Contratto ai sensi dell'articolo 15.

Articolo 13 - Esclusione di responsabilità

1. Salvi i casi di dolo o colpa grave, alcuna responsabilità potrà essere ascritta al Gestore per i danni diretti o indiretti, a qualsivoglia titolo e/o ragione, patiti dal Cliente o terzi derivanti da e/o connessi all'indisponibilità della piattaforma www.biroshare.com, alla sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del Servizio, all'effettiva presenza del Veicolo nel luogo indicato nel portale o nell'apposita APP, al malfunzionamento di apparecchiature elettroniche utilizzate dal Gestore per monitorare la propria flotta di Veicoli, ciò anche in casi di già avvenuta prenotazione.

2. Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità del Gestore per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche ed altri.

3. Il Gestore non è in alcun modo responsabile dei danni e/o della perdita di beni personali lasciati, dimenticati o abbandonati nel Veicolo dopo la restituzione dello stesso o della perdita, dei danni o del furto degli stessi durante il periodo di utilizzo del Veicolo.

4. Il Cliente in ogni caso espressamente esonera il Gestore da ogni responsabilità per eventuali danni di qualunque natura subiti dal Cliente stesso e/o da terzi in relazione all'esecuzione del Contratto non derivanti da dolo o colpa grave del Gestore.

Articolo 14 - Penali

1. Il Gestore si riserva il diritto di applicare al Cliente le penali, consensualmente e forfettariamente determinate e riportate nella piattaforma ed espressamente approvate dal Cliente mediante la sottoscrizione del presente Contratto ("Penali") al verificarsi delle ipotesi ivi previste, salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno. Il Cliente dichiara e riconosce espressamente che gli importi a suo carico previsti a titolo di penale sono congrui ed equi, in considerazione del danno che subirebbe il Gestore per effetto della violazione, da parte del Cliente degli obblighi ivi previsti a suo carico rinunciando, ora per allora ad ogni contestazione e/o eccezione, a qualsivoglia titolo e/o ragione.

2. Il Gestore, accertata la violazione, da parte del Cliente, della previsione contrattuale che determina l'obbligo di pagamento della Penale, comunica al Cliente tramite e-mail la violazione commessa e l'importo della Penale che, a seguito della suddetta comunicazione, sarà addebitata sulla carta di credito, *PayPal* o carta prepagata (ove prevista) registrata dal Cliente.

3. Il mancato pagamento delle Penali potrà comportare la sospensione e/o la risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 15 e i relativi importi saranno recuperati dal Gestore a norma di legge.

Articolo 15 - Risoluzione del Contratto

1. In aggiunta alle ipotesi già previste dal presente Contratto, il Gestore avrà il diritto di risolvere con effetto immediato il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 cod. civ., mediante semplice comunicazione scritta inviata al Cliente a mezzo lettera raccomandata a.r. ed agire per il risarcimento di tutti i danni nei seguenti casi:

- a) inserimento, in fase di iscrizione, di dati mendaci;
- b) prenotazione multipla di uno o più Veicoli senza avviare il Veicolo;
- c) ritardo, superiore a 30 giorni, nel pagamento di qualsivoglia importo dovuto ai sensi del presente Contratto;
- d) violazione, anche in parte, dell'articolo 7 del Regolamento;
- e) qualora il Cliente, anche su richiesta del Gestore, non riconsegna un Veicolo;
- f) qualora il Cliente, per sua colpa, abbia provocato un sinistro o l'avaria del Veicolo.

Articolo 16 - Durata e Recesso

1. Il Cliente può recedere dal presente Contratto, mediante l'utilizzo dell'apposita funzione presente sulla piattaforma online www.biroshare.com e dandone comunicazione, con preavviso di 30 giorni, al Gestore a mezzo di lettera raccomandata a.r. o e-mail, fermo restando il pagamento degli eventuali importi già maturati a suo carico per avvenuto utilizzo del Servizio tramite il Noleggio di veicoli anche durante il termine di preavviso.

2. Il Gestore può, in qualsiasi momento, recedere dal rapporto, con un preavviso di 60 giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata a.r. anticipata via e-mail all'indirizzo fornito dal Cliente.

3. Il recesso dell'una o dell'altra parte ovvero la risoluzione di diritto del presente Contratto comporta la perdita della qualità di Cliente e la disattivazione della Birò Card per quanto riguarda tutti i Birò del Gestore con l'automatico scioglimento del Regolamento e di ogni rapporto consequenziale e connesso al Servizio.

4. Il Gestore può sospendere il diritto del Cliente ad accedere al Servizio. L'esercizio di tale diritto da parte del Gestore potrà avvenire a seguito di inadempimento del Cliente alle obbligazioni nascenti dal Contratto. La sospensione non è alternativa alla facoltà del Gestore di avvalersi, laddove previsto, della clausola risolutiva espressa in caso di grave inadempimento del Cliente di cui al precedente articolo 15.

Articolo 17 - Controversie e Legge Applicabile

1. Il Contratto, il Regolamento e gli Allegati sono disciplinati dalla Legge Italiana.
2. Nel caso di Cliente qualificabile come consumatore, ogni eventuale controversia derivante da e/o connessa al presente Contratto sarà devoluta alla competenza del Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva ed inderogabile il Foro nella cui circoscrizione ha la propria sede legale il Gestore.

Articolo 18 - Miscellanea

1. La circostanza che il Gestore tolleri il comportamento del Cliente, nonostante tale suo comportamento violi le disposizioni del presente Contratto, non costituirà rinuncia, da parte del Gestore, ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere in seguito il rigoroso adempimento di tutti i termini e di tutte le condizioni qui contenuti/e.
2. Nel caso di nullità, invalidità o inefficacia di qualsiasi disposizione del presente Contratto, o di parte di esso, la parte rimanente del Contratto non ne sarà inficiata.

Articolo 19 - Comunicazioni

Ogni eventuale comunicazione al Gestore ai fini del Contratto dovrà essere indirizzata ai recapiti del Gestore presenti sulla piattaforma.

Accettazione

Il Cliente, dopo aver preso visione delle presenti Condizioni generali di contratto che regolano il rapporto, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., di accettare integralmente e di approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli: artt. 7, 10 e 14 (limitazione alla facoltà di opporre eccezioni), artt. 12 e 13 (esclusione di responsabilità); art. 17 (deroga alla competenza).

Accettazione