

## INFORMATIVA PRIVACY

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali**

**(D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196)**

La società Estrima S.r.l. ("**Società**") Le rende la presente informativa ("**Informativa**"), redatta ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. n. 196/2003, il "**Codice**"), al fine di metterla a conoscenza delle modalità con cui le sue informazioni personali vengano trattate.

La presente informativa ha lo scopo, oltre di adempiere ad un obbligo di legge, di permetterle di prestare un consenso espresso, consapevole, specifico e mirato al trattamento dei dati dello stesso.

Per trattamento di dati personali s'intende qualunque operazione, effettuata sia con che senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati.

I dati personali da lei forniti sono utilizzati al solo fine di dare esecuzione alle richieste inoltrate. A tal fine alcuni di questi dati potranno essere comunicati e trasmessi anche ad altri soggetti, quali le compagnie di assicurazione o gli enti pubblici (ad esempio nel caso di infrazioni stradali), al fine di dar seguito ad obblighi di legge. I dati personali sono trattati dal personale appositamente incaricato al trattamento nei limiti in cui questo sia necessario allo svolgimento delle loro mansioni, compiendo solo le operazioni necessarie allo svolgimento delle stesse.

In particolare, i dati personali da lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- esecuzione di obblighi derivanti dall'Accordo e/o dalla relativa documentazione ivi richiamata e/o dalla erogazione dei servizi accessori e/o connessi a tali contratti. Ai sensi dell'articolo 24 del Codice la informiamo che il consenso non è richiesto se il trattamento è necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto, mentre, in fase di negoziazione, non è altresì obbligatorio acquisire il consenso se il trattamento è necessario per adempiere - prima della conclusione del contratto - a sue specifiche richieste;
- erogazione dei servizi richiesti con la registrazione/iscrizione sul sito internet e/o App e la creazione del proprio account e profilo inclusa la raccolta e successiva gestione operativa dell'account e profilo da lei creato;
- gestione, ove previsto, dei pagamenti (inclusi gli estremi identificativi delle carte di credito o carta prepagata) dei servizi richiesti e degli eventuali oneri economici;
- adempimento di obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi e contrattuali connessi all'erogazione dei servizi richiesti;
- gestione dei rapporti con enti privati, professionisti e tecnici per fini connessi all'espletamento di compiti di natura tecnico-specialistica finalizzati all'erogazione dei servizi;

- gestione dei rapporti con autorità ed enti pubblici terzi per finalità connesse a particolari richieste, all'adempimento di obblighi di legge o a particolari procedure (es: notifica all'effettivo trasgressore dei verbali di contestazione di violazioni alle norme del Codice della Strada);
- iniziative mirate al miglioramento dei servizi forniti (ad esempio lo svolgimento di sondaggi per ottenere suggerimenti da parte dei clienti);
- predisposizione di iniziative commerciali, promozionali, pubblicitarie e di *marketing*. In tali casi, la prestazione del Suo consenso - separato e specifico - è del tutto facoltativa e l'eventuale rifiuto non comporterà conseguenze circa l'esecuzione del rapporto contrattuale.

I dati personali acquisiti formeranno oggetto di trattamento, nel pieno rispetto delle norme di legge, nonché dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, non eccedenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, con il fine esclusivo di adempiere agli obblighi di legge e/o contrattuali derivanti dalla instaurazione del rapporto contrattuale e/o alla corretta esecuzione delle relative prestazioni.

I dati potranno altresì essere trattati nel caso in cui si renda necessario far valere o difendere in sede giudiziaria un nostro diritto nei suoi confronti o verso terzi.

I dati raccolti potranno essere comunicati, per le finalità di cui sopra a:

1. forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa;
2. enti privati o professionisti che svolgano mansioni, per nostro conto, di natura tecnica, organizzativa, giuridica e operativa, quindi, a titolo meramente esemplificativo: legali, periti, strutture sanitarie e altri erogatori convenzionati di servizi, anche – tra gli altri – informatici, telematici, finanziari, amministrativi, assicurativi, enti pubblici; enti privati, associazioni, società (ivi comprendendo società controllanti, controllate o collegate), consorzi, reti di imprese e associazioni temporanee di imprese, limitatamente alle comunicazioni effettuate per finalità amministrative e/o contabili;
3. imprese di assicurazione competenti per la liquidazione dei sinistri;
4. società specializzate nel recupero crediti;
5. società specializzate nella gestione di informazioni commerciali o relative al credito, ovvero di promozione pubblicitaria, *marketing*;
6. altre società che svolgono l'attività di *sharing* di veicoli e/o motocicli e/o servizi accessori con le quali la nostra Società intrattiene accordi di vario tipo;
7. altre società contrattualmente legate al Gestore che svolgono attività di gestione dei sinistri.

I dati personali raccolti e conservati nei nostri *database* saranno processati dagli impiegati e/o collaboratori del Titolare del Trattamento (come infra definito) ovvero dalle persone incaricate di processare tali dati ("Responsabili del Trattamento") Il Titolare del Trattamento è la nostra Società, in persona del proprio legale rappresentante *pro tempore*. Lei potrà consultare in qualsiasi momento l'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento presso la nostra sede. Lei potrà rivolgersi in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento o ai Responsabili del Trattamento per far valere i Suoi diritti così come previsti dall'articolo 7 del Codice (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti), di seguito riprodotto integralmente:

*Art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)*

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*

2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*

- a) dell'origine dei dati personali;*
- b) delle finalità e modalità del trattamento;*
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*

3. *L'interessato ha diritto di ottenere:*

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*

4. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

I dati personali raccolti e conservati nei nostri *database* non saranno comunicati a terzi, salvo quanto sopra previsto e, in ogni caso, nei limiti ivi indicati.

Lei è libero di fornire i dati personali di volta in volta richiesti dalla nostra Società ma il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di fornire i servizi richiesti. L'acquisizione del consenso al trattamento dei dati personali è necessaria per tutti i trattamenti sopra specificati che siano comunque connessi e/o necessari per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, dalla normativa comunitaria o per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche Sue richieste.

Nel caso Lei decida di non prestare il consenso alle operazioni di trattamento a fini commerciali e promozionali tale rifiuto non avrà conseguenze di alcun tipo.

Lei ha il diritto di sapere in ogni momento quali sono i propri dati detenuti da o presso la nostra Società, la loro provenienza ed il loro utilizzo, così come di farli modificare e quindi aggiornare, integrare, cancellare, chiederne il blocco.

In merito ai *cookies* utilizzati dal sito internet, si specifica che essi potranno essere persistenti (ma comunque rimovibili; essi memorizzano, tra l'altro, la lingua e la località dell'utente) e di sessione (temporanei ed utili per un miglior utilizzo del sito stesso).

esprimo il consenso

nego il consenso

Estrima S.r.l. può tenerla costantemente informata sulle iniziative commerciali e promozionali che riserva ai propri clienti, anche mediante l'invio di newsletter, materiale informativo, pubblicitario, promozionale tramite posta, posta elettronica, contatto telefonico, sms.

Per il trattamento dei miei dati a tali fini commerciali e promozionali.

esprimo il consenso

nego il consenso