

## REGOLAMENTO

Il *car sharing* Birò Share è un servizio (il “**Servizio**”) offerto dal Gestore - meglio identificato sulla piattaforma - ai sensi del quale, in conformità al presente Regolamento ed alle Condizioni Generali di Contratto (di cui il presente Regolamento costituisce parte integrante e sostanziale) il cliente iscritto (il “**Cliente**” o l’“**Utilizzatore**”) ha diritto di utilizzare il quadriciclo elettrico Birò (il “**Birò**” o il “**Veicolo**”), all'interno dell'area di copertura di ciascuna città in cui è attivo il Servizio (l’“**Area di Copertura**”) del Gestore, (ove previsto) dietro pagamento di un corrispettivo in ragione all'effettivo periodo di tempo di utilizzo del Veicolo.

Il Cliente può ricercare e prenotare il Veicolo attraverso il sito internet [www.biroshare.com](http://www.biroshare.com).

Ove abilitato la funzione, il Servizio è fruibile attraverso una App per *smartphone* con sistema operativo iOS, Android o Windowsphone.

Il presente Regolamento definisce le modalità d'uso del Servizio e gli ulteriori servizi offerti. Il Cliente ne visiona copia in fase di registrazione al Servizio offerto dal Gestore. Il Regolamento è pubblicato sul sito internet [www.biroshare.com](http://www.biroshare.com) ove il Cliente può consultarlo e scaricarlo in qualsiasi momento copia.

Il Gestore si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento, le Condizioni Generali di Contratto, le Tariffe e/o le Penali dandone comunicazione al Cliente stesso secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto.

L'utilizzo del Servizio è consentito esclusivamente ai Clienti.

### 1. Iscrizione

L'iscrizione avviene sulla piattaforma informatica Birò Share (di proprietà Estrima S.r.l., P.I. IT01621550936, con sede in Via Roveredo n. 20/B, Pordenone) all'indirizzo [www.biroshare.com](http://www.biroshare.com).

L'iscrizione al Servizio può essere effettuata tramite sito internet.

Con la registrazione s'intendono accettati tutti i termini e le condizioni previste dal Regolamento e dalle Condizioni Generali di Contratto.

L'abilitazione all'utilizzo dei Birò è a discrezione del Gestore e conferma l'accettazione, da parte di quest'ultimo, della richiesta di iscrizione del Cliente. Il Cliente è informato dell'avvenuta abilitazione mediante e-mail.

L'utilizzo della Birò Card deve avvenire nei termini di cui alle Condizioni Generali di Contratto. In caso di smarrimento della Birò Card, il Cliente è tenuto a contattare immediatamente il numero di Estrima presente sulla piattaforma ovvero trasmettere apposita comunicazione scritta all'indirizzo e-mail: [biroshare@estrima.com](mailto:biroshare@estrima.com).

### 2. Localizzazione e accesso ai veicoli

Ciascun Veicolo è dotato di un dispositivo di geo-localizzazione tramite segnali GPS e GPRS che consentono di monitorare, in qualsiasi momento, l'ubicazione del Birò ed il tracciato che viene percorso. Tali informazioni vengono trattate in conformità ai termini ed alle condizioni previste nell'Informativa e Autorizzazione Privacy.

I Veicoli disponibili e quindi prenotabili si trovano presso le “Basi” all'interno dell'Area di Copertura indicate sulla piattaforma.

L'Area di Copertura, così come le Basi sono identificate sulla mappa accessibile tramite sito internet.

Il Cliente riconosce che l'inizio ed il termine del Servizio avviene solo ove il Birò si trovi in una delle aree a tal fine appositamente individuate dal Gestore ed indicate nella piattaforma, che il Cliente dichiara di ben conoscere (la "**Base**"). La rimozione della Birò Card in un'area diversa dalla Base e, pertanto, la momentanea sosta del Birò comporta unicamente il cambio della tariffa da "tariffa guida" a "tariffa sosta". Le modifiche delle Basi verranno comunicate al Cliente a mezzo di pubblicazione sul portale e mediante comunicazione diretta al Cliente all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente in fase di iscrizione. Le modifiche saranno applicate decorsi trenta giorni dalla comunicazione del Gestore al Cliente per iscritto, salvo recesso da parte del Cliente, senza onere alcuno, effettuato mediante l'utilizzo dell'apposita funzione presente sulla piattaforma online [www.biroshare.com](http://www.biroshare.com) e confermato al Gestore a mezzo raccomandata a/r o via e-mail.

### 3. Prenotazione

Prima di utilizzare il Veicolo, il Cliente si obbliga a leggere le istruzioni e le condizioni di uso illustrate nel manuale d'uso e manutenzione disponibili a bordo veicolo o eventualmente presenti sul sito internet. Qualora il Cliente non abbia compreso tali istruzioni e condizioni dovrà chiedere spiegazioni al recapito del Gestore presente sulla piattaforma prima dell'utilizzo del Veicolo.

Il Cliente (correttamente registrato e in possesso di una Birò Card valida) ha il diritto di utilizzare i Birò, che si trovano nelle Basi e che risultano disponibili tramite la piattaforma.

Ove abilitato il relativo servizio, il Cliente potrà prenotare il Birò tramite il sito internet. La prenotazione dura un massimo di 30 (trenta) minuti decorsi i quali senza che il Cliente abbia avviato l'utilizzo nei termini di seguito riportati, il Veicolo s'intenderà nuovamente disponibile e prenotabile da altri clienti. Il Gestore si riserva di verificare l'utilizzo improprio delle prenotazioni di Veicoli da parte del Cliente e, in caso di accertate irregolarità, avrà il diritto di applicare le penali previste ovvero di risolvere con effetto immediato il contratto mediante semplice comunicazione scritta. Il Cliente riconosce espressamente che la prenotazione del Veicolo ovvero l'utilizzo senza prenotazione ai sensi del paragrafo precedente è sospensivamente condizionata dalla disponibilità, da parte del Cliente, di un credito sufficiente ad effettuare 10 minuti di utilizzo del Birò secondo la tariffa applicata dal Gestore.

### 4. Utilizzo del Birò

Ciascun Veicolo è dotato di una spia luminosa rossa sul lettore della Birò Card che segnala al Cliente lo stato di lettura della Birò Card: a) luce fissa – il lettore è pronto alla lettura della Birò Card; b) luce lampeggiante – il lettore sta leggendo la Birò Card.

Il Cliente per utilizzare il Veicolo deve attenersi alle seguenti istruzioni: a) avvicinare la Birò Card ad una decina di centimetri dall'apposito lettore per il suo riconoscimento (il led rosso si attiverà indicando che il veicolo è uscito dalla modalità *standby*); b) tenere appoggiata per almeno 3 secondi (3 lampeggi del led rosso) la Birò Card al parabrezza all'interno dell'area delimitata dai due segni (due lampeggi dell'indicatore di direzione sinistro segneranno l'avvenuta apertura della portiera lato conducente; se gli indicatori lampeggiano 3 volte, il Birò è da intendersi prenotato da un utente diverso dal Cliente ovvero temporaneamente non reso disponibile dal Gestore e le portiere non si aprono); c) entrare nell'abitacolo ed inserire entro 1 minuto la Birò Card nell'apposita fessura del lettore per accendere Birò (mantenere la Birò Card inserita nel lettore per tutto il tempo di guida); da tale momento ha inizio l'utilizzo del Veicolo regolato ai sensi del presente Regolamento, delle Condizioni Generali di Contratto e dalla disciplina civilistica applicabile. Dopo 1 minuto dallo sblocco, le portiere si bloccano nuovamente in modo automatico. Nel caso in cui il Cliente non abbia acceduto al Veicolo prima del blocco automatico delle portiere, dovrà ripetere la procedura di sblocco delle portiere (punti (a), (b),

(c). Per terminare l'utilizzo di Birò, estrarre la Birò Card dal lettore (entro 5 secondi verranno disattivati i motori e la serratura lato conducente si chiuderà poco dopo).

Il Cliente è tenuto a segnalare immediatamente al Gestore, mediante il numero presente sulla piattaforma eventuali danni (a titolo meramente esemplificativo: danni alla carrozzeria, ruote, interni, rumorosità anomala del Veicolo, etc), spie di indicazione di malfunzionamento del Veicolo, ritrovamento di oggetti di terzi all'interno, sporcizia riscontrati al momento del prelievo del Veicolo o durante il noleggio, quale che sia il caso. Il Cliente è tenuto ad attenersi scrupolosamente alle prescrizioni che dovessero essere fornite dall'operatore contattato. Il Gestore ha la facoltà di proibire l'utilizzo del Birò qualora risultasse compromessa la sicurezza della guida.

I documenti del Birò (libretto di circolazione, il certificato di assicurazione, libretto d'uso e manutenzione del Veicolo, libretto di garanzia e modulo CID per la constatazione amichevole di incidente) sono posti nel vano dietro ai sedili. Il Cliente si obbliga a prenderne visione prima di iniziare ad utilizzare il Veicolo.

Il Cliente è consapevole che il Birò è un quadriciclo elettrico e che, pertanto, viene alimentato tramite batterie aventi un'autonomia limitata. Il Cliente riconosce espressamente che il Veicolo entra nello stato di riserva quando lo stato di carica della batteria (che risulta dall'apposito segnale presente sul cruscotto) raggiunge il 20%. In detta evenienza, il Cliente si obbliga a rientrare ad una Base.

## **5. Modalità di utilizzo dei veicoli**

I Veicoli devono essere utilizzati nei modi e nei limiti stabiliti dal Regolamento, dalle Condizioni Generali di Contratto, dalla disciplina civilistica applicabile e da eventuali prescrizioni ricevute dal Gestore al momento della prenotazione e/o durante un utilizzo.

Nel caso in cui il Cliente sia una persona fisica, lo stesso dev'essere in possesso di regolare patente di guida valida secondo quanto prescritto nelle Condizioni Generali di Contratto. Eventuali variazioni circa lo stato della patente quali ritiro, sospensione, esaurimento punti o scadenza, smarrimento, devono essere comunicate immediatamente al Gestore.

Il Veicolo deve essere condotto nel rispetto del codice della strada, del codice civile e del codice penale, delle altre leggi e/o regolamenti applicabili, e in generale con la massima diligenza; il Cliente per utilizzare il Veicolo deve essere in pieno possesso delle proprie facoltà mentali e non deve aver assunto alcun tipo di droga, alcol o medicinale che possa limitare anche potenzialmente le proprie capacità di guida.

Eventuali sanzioni pecuniarie per la violazione delle norme di legge in materia di circolazione dei veicoli (Codice della Strada, regolamenti comunali, mancati pagamenti di pedaggi e parcheggi) saranno a carico del e notificate al Cliente che al momento dell'infrazione risultava utilizzare il Veicolo oggetto di sanzione o il cui comportamento nell'utilizzo e rilascio del Veicolo abbia comportato l'applicazione della sanzione. Ove il Cliente abbia già provveduto al pagamento delle sanzioni, lo stesso si obbliga a darne immediata comunicazione a mezzo raccomandata a.r. al Gestore, anticipata via e-mail. In difetto, il Cliente acconsente a che il Gestore, provveda alla scadenza del termine previsto per l'adempimento, al pagamento delle sanzioni amministrative derivanti dall'infrazione, delle norme in materia di circolazione stradale, addebitando sulla carta di credito del Cliente contravventore l'importo pagato, nell'ammontare risultante dal relativo verbale di accertamento della contravvenzione. Il Cliente acconsente altresì fin d'ora a che il Gestore, ove richiesto, comunichi alle competenti autorità i dati del Cliente contravventore.

Il Cliente rinuncia pertanto fin d'ora ad ogni contestazione nei confronti del Gestore, a qualsivoglia titolo e/o ragione, anche qualora a seguito di eventuale impugnazione giudiziale della contravvenzione fosse accertato che la sanzione non era dovuta.

Al Cliente è severamente vietato: a) utilizzare il Birò su percorsi fuoristrada, per manifestazioni motoristiche o per gare di qualsiasi natura anche su percorsi autorizzati; b) utilizzare il Birò per il trasporto di materiali facilmente infiammabili, velenosi o, in generale, pericolosi; c) trasportare con il Birò oggetti che per dimensioni, forma o peso possano compromettere la sicurezza della guida o danneggiare l'abitacolo; d) fumare o permettere ai passeggeri di fumare nel Birò; e) manomettere il Birò; f) occupare il Birò con più di due persone.

Il Cliente risponde personalmente, sia in sede civile, che penale e amministrativa di qualsivoglia uso improprio del Veicolo.

In caso di violazione, da parte del Cliente alle prescrizioni di cui al presente articolo, il Gestore avrà il diritto di risolvere con effetto immediato il contratto, salvo il risarcimento del danno ed ogni ulteriore rimedio.

## **6. Sosta del Veicolo**

Una volta posteggiato il Veicolo e spento il motore al di fuori di una Base, la tariffazione di utilizzo del Veicolo automaticamente si commuterà da "tariffa guida" a "tariffa sosta". Una volta rimossa la Birò Card, le portiere si bloccano automaticamente dopo alcuni secondi. Dall'interno, tuttavia, il Veicolo è ugualmente apribile, ancorché le portiere siano bloccate. Una volta terminato il periodo di sosta il Cliente accede nuovamente al Veicolo utilizzando la Birò Card.

## **7. Parcheggio e rilascio del Veicolo**

Il Cliente non può rilasciare il Veicolo se non in una delle Basi messe a disposizione dal Gestore all'interno dell'Area di Copertura consultabili sul sito internet.

Al di fuori delle Basi, il Cliente non può rilasciare il Veicolo ma solo parcheggiarlo in modalità "sosta" proseguendo con l'utilizzo del Birò. In detta ipotesi, prosegue la tariffazione di uso del Veicolo ai sensi di quanto previsto dal precedente articolo 6.

Nelle Basi, è consentito parcheggiare soltanto negli stalli dedicati.

Qualora a seguito di un parcheggio non consentito il Gestore sia costretto a spostare il Veicolo in altro parcheggio autorizzato o in caso di rimozione forzata del Veicolo ad opera delle forze di polizia o di soggetti terzi, tutti i costi sostenuti, di qualsivoglia natura essi siano (comprese le sanzioni amministrative e tutti gli eventuali costi di recupero, traino e di deposito del Veicolo), verranno immediatamente addebitati al Cliente.

Il Cliente può comunque parcheggiare il Veicolo solo ove consentito dal codice della strada. Non è consentito parcheggiare in stalli riservati quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, parcheggi riservati a persone disabili, alle forze dell'ordine, carico-scarico merci, taxi, istituzioni o corpi diplomatici.

Dopo avere parcheggiato il Veicolo, l'utilizzo del Birò si interromperà entro 5 secondi dalla rimozione della Birò Card. Una volta rimossa la Birò Card dal lettore, le portiere si bloccano automaticamente dopo alcuni secondi. Dall'interno, tuttavia, il Veicolo è ugualmente apribile, ancorché le portiere siano bloccate.

Prima di uscire dal Veicolo il Cliente deve assicurarsi che: a) tutti i finestrini e le portiere siano chiusi; b) il freno di stazionamento sia inserito; c) la radio, le luci di cortesia e le luci di marcia siano spente; d) la Birò Card venga estratta; d) tutti i documenti, manuali e accessori siano in ordine e nella loro posizione originaria; e) non vi sia all'interno sporcizia; e f) che non vi rimangano all'interno oggetti personali propri e/o di terzi. La mancata osservanza di tali obblighi comporta l'addebito di penali.

Prima di allontanarsi dal Veicolo, il Cliente deve accertarsi che le portiere siano chiuse.

Ove previsto dal Gestore al momento dell'iscrizione del Cliente e previsto anche dalle tariffe, il Cliente sarà tenuto ad effettuare la ricarica del Birò collegando al Veicolo l'apposito cavo elettrico, in conformità alle istruzioni ivi riportate.

Qualora per qualsivoglia motivo la procedura di riconsegna del Veicolo non possa essere terminata nelle modalità descritte nel presente Regolamento, il Cliente dovrà comunicare immediatamente questa circostanza al Gestore tramite il numero presente sul sito internet; un operatore darà istruzioni sul da farsi.

Il Cliente rimane il solo ed esclusivo responsabile, anche dopo il parcheggio del Birò, per tutte le conseguenze derivanti dal mancato corretto adempimento a quanto previsto dal presente articolo.

## **8. Tariffe, pagamento e fatturazione**

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle tariffe applicate dal Gestore per l'utilizzo del Birò ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto e pubblicate sul sito internet, nello spazio riservato al Gestore proprietario del Birò. Le modifiche delle tariffe ovvero delle penali verranno comunicate al Cliente a mezzo di pubblicazione sul portale e mediante comunicazione diretta al Cliente all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente in fase di iscrizione. Le modifiche saranno applicate decorsi trenta giorni dalla comunicazione del Gestore al Cliente per iscritto, salvo recesso da parte del Cliente, senza onere alcuno, effettuato mediante l'utilizzo dell'apposita funzione presente sulla piattaforma online [www.biroshare.com](http://www.biroshare.com) e confermato al Gestore a mezzo raccomandata a/r o via e-mail.

La carta di credito, carta prepagata (ove prevista) o *PayPal* registrate dal Cliente nel proprio profilo sono le modalità normali di pagamento prevista dal Servizio. Il Cliente riconosce espressamente che per poter utilizzare il Veicolo, il credito disponibile sulla propria Birò Card non può essere inferiore al credito necessario ad utilizzare il Birò per un periodo minimo di 10 minuti in base alla "tariffa guida" applicata dal Gestore al momento dell'utilizzo del Birò e comunque con un minimo di € 0,01.

Il credito prepagato verrà scalato nel corso del noleggio in base alla durata dell'utilizzo del Veicolo ed alla tariffa applicata. Ove il Cliente dovesse esaurire il credito prepagato senza aver completato la procedura di rilascio del Birò ai sensi del precedente articolo 7, fermi in capo al Cliente tutti gli obblighi e responsabilità previste dal presente Regolamento e dalle Condizioni Generali di Contratto, il Gestore avrà il diritto, a propria esclusiva discrezione (i) di scalare l'importo complessivo ancora dovuto dalla prima successiva ricarica che verrà effettuata dal Cliente, ovvero di (ii) addebitare sulla carta di credito, *PayPal* o sulla carta prepagata (ove prevista) del Cliente l'importo complessivo ancora dovuto, in entrambi i casi applicando alla "tariffa guida" o alla "tariffa sosta" una maggiorazione del 10% senza, che il Cliente possa eccepire o lamentare alcunché.

La fattura riporterà in dettaglio il credito consumato dal Cliente, gli addebiti e/o accrediti effettuati nel relativo periodo di riferimento, specificando la data ed il tempo di utilizzo ed eventuali costi ulteriori (ad esempio penali, risarcimenti) addebitati. La fattura è inviata a mezzo e-mail.

Il Gestore, sia direttamente che tramite Estrima, avrà il diritto di addebitare immediatamente sulla carta di credito, *PayPal* o sulla carta prepagata (ove prevista) del Cliente ogni ulteriore somma da questi dovuta ai sensi del presente Contratto, quali penali, sanzioni, risarcimenti, costi, previa comunicazione via e-mail al Cliente.

## **9. Malfunzionamento del Veicolo**

Il Cliente è tenuto a contattare il Gestore, al recapito dal medesimo messo a disposizione sulla piattaforma per qualsiasi ipotesi di malfunzionamento o altro problema con il Veicolo, attenendosi alle istruzioni che verranno a tal fine fornite dall'operatore.

Resta inteso che in ogni caso alcuna responsabilità, a qualsivoglia titolo e/o ragione, potrà essere ascritta al Gestore nell'ipotesi di malfunzionamento del Birò.

#### **10. Sinistri, Furto, Rapina, Atti Vandalici**

In caso di sinistro durante l'utilizzo del Veicolo, il Cliente deve immediatamente contattare il Gestore attraverso il numero presente sulla piattaforma descrivendo il tipo di incidente, danno al Veicolo e fornendo l'indirizzo esatto in cui si trova, attenendosi alle istruzioni che verranno a tal fine fornite dall'operatore telefonico. Il mancato rispetto di tali istruzioni potrà comportare l'applicazione di penali.

Il Cliente dovrà prontamente trasmettere al Gestore, a mezzo e-mail, l'eventuale modulo CID compilato al momento dell'incidente ed eventuali verbali rilasciati dalle autorità intervenute (Vigili, Polizia, ed altre autorità competenti), ovvero lasciarli nel vano portaoggetti all'interno dell'abitacolo, in conformità alle istruzioni che verranno a tal fine fornite dall'operatore.

In caso di furto, rapina, o atto vandalico ai danni del Veicolo durante l'utilizzo, il Cliente deve immediatamente contattare il Gestore, al recapito dal medesimo messo a disposizione sulla piattaforma, attenendosi alle istruzioni che verranno a tal fine fornite dall'operatore e si rende disponibile a recarsi presso le autorità competenti a sporgere denuncia.

#### **11 - Controversie e Legge Applicabile**

Il Servizio ed il presente Regolamento sono disciplinati dalla Legge Italiana.

Nel caso di Cliente qualificabile come consumatore, ogni eventuale controversia derivante da e/o connessa al presente Regolamento sarà devoluta alla competenza del Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva ed inderogabile il Foro nella cui circoscrizione ha la propria sede legale il Gestore.

#### **Accettazione**

Il Cliente, dopo aver preso visione del presente Regolamento, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., di accettare integralmente e di approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli: artt. 8 e 9 (limitazione alla facoltà di opporre eccezioni), art. 11 (deroga alla competenza).

#### **Accettazione**